

Reklamační řád

Prodejna -17.listopadu 182, 530 02 Pardubice

1. Při předávání zboží na reklamaci si zákazník připraví prodejní doklad.
2. Zaměstnanec prodejny vystaví protokol o převzetí zboží do reklamace. V protokolu budou uvedeny následující údaje:
 - datum převzetí do reklamace
 - název a typ reklamovaného zboží
 - výrobní číslo reklamovaného zboží
 - stručný popis závady
 - jméno a kontakt na osobu uplatňující reklamaci
 - jméno pracovníka který reklamaci vyřizuje
3. Po vyplnění protokolu a předložení všech dokladů bude zboží odesláno do příslušného servisu. Pokud bude záruční doba uznána, výrobek bude opraven a dodán zpět do provozovny 17.listopadu 182, Pardubice. Období od odeslání do navrácení zboží nesmí přesáhnou 30 dní.
4. Pokud nebude servisem uznána záruka na předložený druh závady, bude prodejce informovat zákazníka o ceně opravy zboží a ten mu potvrdí jestli chce zboží opravit či nikoliv.
5. Po ukončení opravy bude zákazník prodejcem vyzván k vyzvednutí reklamovaného zboží. Reklamované zboží bude zákazníkovi vydáno pouze při předložení reklamačního protokolu!!!
6. Pokud si zákazník reklamované zboží nevyzvedne, stává se po uplynutí jednoho roku majetkem firmy Petr Heteš a ta s ním může naložit dle vlastního uvážení.
7. Záruční doba se řídí dle občanského, případně obchodního zákoníku.

V Pardubicích dne 1.9.2008